



## Condizioni Generali di Vendita

### **Art. 1 - Introduzione ed ambito di applicazione**

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le forniture di beni e/o servizi presenti e future come identificato nella conferma d'ordine (di seguito, "Conferma d'Ordine" o "CdO"), (escluso montaggio e/o installazione) a qualsiasi titolo effettuate dalla ditta Gianluca Solazzo s.r.l. (di seguito Solazzo).

**1.2** Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate e liberamente consultabili nel sito web <https://www.solazzosrl.it/condizioni-generalis> e, pertanto, si intendono conosciute e/o conoscibili dal Cliente.

**1.3** Le Condizioni Generali, unitamente alla Conferma d'Ordine, costituiscono il contratto di compravendita dei Prodotti in vigore tra SII e il Cliente (di seguito, il "Contratto"). Si precisa che le presenti CGV revocano e sostituiscono, in ogni loro parte, ogni precedente condizione regolante la vendita dei Prodotti così come qualsiasi ulteriore patto o accordo intercorso tra le Parti in materia.

**1.4** Eventuali condizioni generali o particolari (di acquisto, garanzia o altro) del Cliente, al pari di possibili deroghe e/o modifiche delle presenti CGV, non troveranno applicazione, neppure parziale, e non diverranno parte del Contratto se non espressamente accettate per iscritto con evidenza delle clausole delle presenti Condizioni Generali oggetto di deroga. Ogni eventuale deroga/modifica concordata con le predette modalità si applicherà limitatamente al singolo Contratto per il quale sarà pattuita, con salvezza di applicazione delle previsioni non derogate/modificate.

### **Art. 2 - Ordine ed accettazione del contratto**

**2.1** Il contratto si considera concluso nel momento in cui il committente consegna alla Solazzo la conferma d'ordine debitamente firmata per accettazione e conferma, oltre al versamento di un acconto pari alla percentuale pattuita in fase di compilazione scheda anagrafica. L'accettazione della conferma d'ordine, implica anche l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita. La conferma d'ordine costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1333 cc.

**2.2** Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di Solazzo non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da Solazzo.

### **Art. 3 - Prescrizione di forma**

**3.1** Tutti gli accordi, approvazione progetti, modifiche progetti, completamenti, accordi secondari etc. dovranno essere effettuati per iscritto e per essere considerati validi dovranno riportare la firma in originale di entrambi le parti.

### **Art. 4 - Responsabilità per l'esattezza di dati e misure**

**4.1** Il Cliente con l'invio della conferma d'ordine si assume la responsabilità dell'esattezza dei dati esposti.

**4.2** Tutte le misure si intendono sempre dedotte, e comunque, sempre controllate e verificate dal cliente, sebbene quest'ultimo nell'effettuare l'ordine si è servito di personale dipendente o comunque organizzato dalla Solazzo, per cui egli si assume esclusivamente ogni responsabilità, anche per eventuali errori di misura o di interpretazione di ordini non codificati o incompleti nei dati, liberandone la venditrice.

### **Art. 5 - Modifiche ordine**

**5.1** Le modifiche richieste dal Cliente, relative a qualità e/o quantità di quanto ordinato, danno luogo a congrue proroghe dei termini approssimativi di consegna, nonché al pagamento dei relativi maggiori costi in aggiunta al prezzo concordato. Nei casi suddetti le consegne potranno subire dei ritardi rispetto ai tempi usuali di resa ed eventuali incrementi di costi saranno a carico del Cliente.

### **Art. 6 - Garanzie e campioni**

**6.1** La Solazzo dichiara che la merce ha le qualità essenziali per l'uso a cui è destinata normalmente. I campioni, le campionature, i cataloghi e qualsiasi documentazione tecnica, hanno valore meramente indicativo, dimostrativo e pubblicitario.



**6.2** Il Cliente, pertanto, rinuncia espressamente ad ogni reclamo ordine ed eventuali variazioni e/o differenze tra la merce venduta e il materiale illustrativo in suo possesso. La Solazzo, inoltre, si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le modifiche di carattere costruttivo che riterrà opportune sulla merce di sua produzione. Tali modifiche non costituiscono diminuzioni della qualità del prodotto e non impongono alla venditrice alcun obbligo di modifica di campionature, campioni, cataloghi ed altra documentazione tecnica.

**6.3** La Solazzo, non risponde del cattivo o imperfetto funzionamento della merce causati da difetti delle opere murarie, per tali intendendosi qualsiasi lavoro di carattere edilizio collegato direttamente o indirettamente alla posa in opera dei manufatti o parti componenti di essi.

**6.4** La Solazzo non garantisce per il funzionamento dei manufatti che non siano stati posti in opera da operai suoi dipendenti o da personale specializzato da lei organizzato, anche nel caso in cui la Solazzo abbia provveduto alla posa in opera solamente di alcune parti componenti il manufatto.

**6.5** La Solazzo, inoltre, non garantisce per difetti causati da umidità e/o eccessivo riscaldamento dei locali né risponde in alcun caso del deterioramento verificatosi durante lo stoccaggio della merce nei magazzini del Cliente o nel cantiere.

**6.6** La Solazzo risponderà di eventuali pezzi ritenuti difettosi/non conformi a suo insindacabile giudizio e previa segnalazione del difetto per mezzo di apposita procedura di accertamento, inclusi documentazione fotografica e/o sopralluoghi di propri incaricati. Anche in caso di accettazione del reclamo, la Solazzo provvederà alla sola fornitura del materiale appurato come difettoso, previa restituzione dello stesso, escludendo qualsiasi ulteriore onere e/o spesa ad esso connessa (ad esempio e non limitatamente a spese per la sostituzione del pezzo, danni per ritardata consegna, etc..) che rimangono ad esclusivo carico del Cliente.

#### **Art. 7 - Rinuncia ad eccezioni per vizi entro i termini di tolleranza**

**7.1** I prodotti di fabbricazione esclusiva della venditrice sono collaudati a tutti gli effetti, sia per quanto riguarda la lavorazione, il loro regolare funzionamento, che per la buona qualità delle materie impiegate. L'eventuale ulteriore collaudo richiesto espressamente dal Cliente ed accettato dalla Solazzo, deve avvenire esclusivamente presso gli stabilimenti della venditrice.

**7.2** Il colore e la verniciatura sono effettuati nella tinta scelta dal Cliente, fra quelli del campionario della Solazzo, implicando la tolleranza per quel che riguarda la tonalità. In ragione di ciò, il Cliente rinuncia a sollevare eccezioni di vizi in ordine al colore, qualora la differenza sia entro il limite di tolleranza.

#### **Art. 8 - Limiti di responsabilità – Reclami**

**8.1** Eventuali reclami riguardanti difetti di costruzione o di materiali o di prodotti non corrispondenti a quanto pattuito, possono essere sollevati per iscritto a mezzo PEC da inviarsi presso la sede della Solazzo entro il termine massimo di otto giorni dal ricevimento della merce, ed in ogni caso prima che la merce sia messa in opera o, qualora si tratti di vizi occulti, entro il termine massimo di cinque giorni dalla loro scoperta e ciò a pena della decadenza.

**8.2** La merce non conforme dovrà essere restituita, previ accordi, alla Solazzo in porto assegnato. Trascorsi, inoltre, centoventi giorni dal ricevimento della merce, il Cliente non potrà più elevare alcun reclamo per vizi e/o difformità anche occulti di qualsiasi genere o natura, sorti sia prima che dopo lo spirare di detto termine. Nel caso in cui il reclamo risulti elevato tempestivamente e fondato, la Solazzo sarà obbligata alla sola sostituzione della merce riconosciuta non corrispondente mentre il Cliente rinuncia a chiedere la risoluzione del contratto, risarcimento dei danni e/o risarcimento delle spese a qualsiasi titolo sostenute, comprese quelle legali. La garanzia decade in caso di utilizzo errato o manomissione dei prodotti.



### **Art. 9 - Esonero di responsabilità**

**9.1** La Solazzo non risponde del cattivo o imperfetto funzionamento della merce causati da difetti delle opere murarie, per tali intendendosi qualsiasi lavoro di carattere edilizio collegato direttamente o indirettamente alla posa in opera dei manufatti o parti componenti di essi e non garantisce per il funzionamento dei manufatti che non siano stati posti in opera da operai o personale selezionato e da esso organizzato; lo stesso vale nel caso in cui la Solazzo abbia provveduto alla posa in opera solamente di alcune parti componenti il manufatto.

**9.2** La Solazzo, inoltre, non garantisce per difetti causati da umidità e/o eccessivo riscaldamento dei locali né risponde in alcun caso del deterioramento verificatosi durante lo stoccaggio della merce nei magazzini del Cliente o nel cantiere.

**9.3** La Solazzo sarà in ogni caso esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità per difetti imputabili a lavorazioni di terzi, incauto deposito dei manufatti cioè il Cliente, manomissione o carenza di manutenzione ad opera del medesimo, difetti derivanti da negligenza nell'uso o da riparazioni o sostituzioni di singoli componenti, manutenzione effettuate da soggetti non autorizzati dal Solazzo o da qualsiasi circostanza indipendente dal fatto doloso o colposo del Solazzo.

### **Art. 10 - Definizione del prezzo**

**10.1** I prezzi di vendita dei Prodotti si intendono franco destino, ove non diversamente pattuito tra le Parti, e sono espressi in Euro.

**10.2** Il prezzo di listino non comprende il costo di eventuali opere di muratura, concessioni edilizie, ponteggi, allacciamento alla rete elettrica, utilizzo di mezzi di sollevamento e quant'altro non previsto nelle presenti condizioni di vendita, o espressamente definito in fase di conferma d'ordine. Il Cliente accetta di trasferire su di sé ogni rischio per l'aumento dei prezzi dei materiali utilizzati dalla venditrice per la fabbricazione della merce venduta che, nel caso di specie, incidano nella misura del 60%. Per tale motivo, il Cliente riconosce che il prezzo pattuito con la Solazzo al momento della sottoscrizione dell'ordine è meramente indicativo,

con la conseguenza che nel caso di aumento di prezzo dei materiali oltre il 5% rispetto al prezzo indicato o a quello di listino alla sottoscrizione dell'ordine, la Solazzo potrà aumentare nella misura corrispondente il prezzo di vendita del manufatto.

### **Art. 11 - Modalità di pagamento**

**11.1** Il Cliente è tenuto a versare un acconto in ragione percentuale sul totale dell'importo della conferma d'ordine. Tale percentuale è definita in fase di compilazione della propria scheda anagrafica. Il saldo avverrà secondo gli accordi commerciali con il Cliente. Ove non specificato, il saldo dovrà avvenire a merce pronta c/o ns magazzino. La Solazzo si riserva il diritto di sospendere la fornitura in caso di insolvenze da parte del committente.

### **Art. 12 - Solve et repete (paga e poi chiedi) - Interessi per ritardato pagamento**

**12.1** In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce. Allo stesso modo eventuali contestazioni relative alla merce non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

**12.2** I termini di pagamento devono essere rispettati anche nei casi di ritardo dell'arrivo della merce e/o in avaria o perdite parziali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui la merce, messa a disposizione del Cliente presso la Solazzo, non venga ritirata dal Cliente, come previsto nell'articolo che segue.

**12.3** Trascorsi cinque giorni dalla data fissata per il pagamento, senza che questo sia stato effettuato, la Solazzo è autorizzata ad immettere ricevuta bancaria anche elettronica con scadenza immediata, comprendente le spese ed interessi che il compratore accetta fin d'ora a suo carico. Inoltre, trascorso il sopracitato termine di cinque decorrono interessi corrispondenti al Tasso di mora ex D. Lgs. 231/2002. Tali interessi saranno dovuti senza che sia necessaria una espressa messa in mora.

**12.4** Assegni, vaglia cambiali, ricevute bancarie ed ogni altro effetto, rimessi alla Solazzo dal Cliente,



non costituiscono pagamento se non con il loro effettivo incasso ed al momento di quest'ultimo.

**12.5** Il Cliente non potrà compensare il proprio debito per fornitura di Prodotti con eventuali crediti vantati o pretesi nei confronti di Solazzo per qualsivoglia ragione, salvo diverso accordo scritto. In nessun caso il Cliente potrà sospendere in toto o in parte o ritardare i pagamenti di quanto dovuto a Solazzo, indipendentemente da qualsivoglia contestazione eventualmente sollevata o da sollevarsi.

#### **Art. 13 - Riserva di proprietà - Decadenza del beneficio del termine**

**13.1** Tutta la merce viene venduta con riserva di proprietà ai sensi ed agli effetti dell'art. 1523 C.C. Pertanto, fino all'integrale pagamento del prezzo di vendita concordato, la merce rimane di proprietà della Solazzo, mentre il Cliente se ne assume i rischi sin dal momento della consegna. Per tali motivi, al Cliente, fino all'integrale pagamento del prezzo di vendita, è fatto espresso divieto di alienare, noleggiare, dare in comodato (gratuito o oneroso) o in uso, in pegno o garanzia, i prodotti venduti, così come rimuoverli dal luogo della loro originaria destinazione, lasciarli sequestrare o pignorare, darli in permuta, senza aver dichiarato la proprietà della Solazzo, con l'obbligo di immediato avviso scritto a quest'ultima.

**13.2** La violazione anche di uno solo di detti obblighi comporta la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C. del pagamento rateale, con conseguente obbligo per il compratore di pagare immediatamente il saldo alla Solazzo.

#### **Art. 14 - Trasporto e consegna**

**14.1** Fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattualmente convenute per iscritto tra le Parti, la resa dei Prodotti si intende "franco destino". La consegna si intende effettuata presso la sede concordata con il Cliente, con l'avvenuto recapito dei Prodotti a bordo del mezzo del vettore utilizzato per il trasporto, liberi da vincoli e fissaggi e pronti per lo scarico, che avverrà a cura e spese del Cliente.

**14.2** A decorrere da tale momento, ogni attività (scarico, movimentazione, posizionamento, ecc.),

ogni rischio (danneggiamento, perdita, perimento, sottrazione, ecc.) e/o spesa (custodia, manutenzione, ecc.) si trasferiscono al Cliente, con esonero totale di Solazzo da qualsivoglia onere e/o responsabilità.

**14.3** La consegna avverrà entro le tempistiche definite in fase di conferma d'ordine, a patto che la stessa venga restituita per accettazione (acconto compreso, dove previsto) entro il termine riportato in conferma d'ordine.

**14.4** I termini indicati potranno subire variazioni, previa comunicazione al Cliente, in caso di sopravvenuti impedimenti da parte della Solazzo, ovvero per cause di forza maggiore, quali calamità naturali, pandemie, assenza di materie prime, incidenti o scioperi. Tali ritardi, se opportunamente e tempestivamente comunicati al Cliente, non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto, sospensione dei pagamenti, riduzione dei prezzi o richiesta di risarcimento danni. Inoltre, il cliente, al momento della consegna della merce, è tenuto a controllare la quantità, lo stato, la qualità ed il tipo di articoli consegnati, riportando sul relativo documento di trasporto eventuali difformità: contestazioni successive non verranno prese in considerazione.

**14.5** Qualora lo spostamento del termine di consegna sia causato dal Cliente per altri motivi non considerati gravi, la Solazzo sarà autorizzata ad immagazzinare la merce presso i propri magazzini in maniera gratuita fino ad un massimo di quindici giorni dalla data di consegna indicata in conferma d'ordine; dal sedicesimo giorno verrà addebitata una tassa di giacenza magazzino pari a € 10,00 + IVA 22% al giorno di calendario per ogni singolo bancale.

**14.6** Salvo diverso accordo eventualmente indicato nella Conferma d'Ordine sono a carico del Cliente il costo del trasporto, lo scarico dagli automezzi, il tiro ai piani e la distribuzione dei prodotti a piè d'opera. Se la vendita è "Franco partenza" i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente e la Solazzo non assume alcuna responsabilità per ritardi, manomissioni, perdite e/o avarie, anche parziali della merce successivamente alla consegna al trasportatore.



**14.7** Il Cliente si assume ogni e qualsiasi responsabilità per danneggiamenti, furti o quant'altro che dovessero verificarsi successivamente alla consegna della fornitura presso il Cantiere o presso altro luogo indicato dal Cliente.

**14.8** Eventuali ritardi, rispetto ai tempi di consegna concordati, dovuti alla necessità di sostituire quanto sottratto o danneggiatosi successivamente alla consegna, non potranno in alcun caso essere addebitati alla Solazzo.

#### **Art. 15 - Luogo di prestazione**

Il luogo dove avverrà la consegna delle merci o dei servizi concordati sarà quello indicato sulla conferma d'ordine.

#### **Art. 16 - Responsabilità circa i prodotti non realizzati da Solazzo srl**

**16.1** Le informazioni relative alle caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti in tutto o in parte non realizzati da Solazzo sono quelle rese disponibili dai rispettivi produttori. Pertanto, Solazzo non si assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni o immagini che rimangono ad esclusivo carico del produttore originario.

**16.2** I prodotti o parti di prodotto non realizzati direttamente da Solazzo ricadono entro la garanzia e la responsabilità del produttore originario. In nessun caso il Cliente potrà opporre a Solazzo eccezioni o contestazioni relative ai prodotti.

#### **Art. 17 - Modifiche - Modifiche competitive**

**17.1** La Solazzo si riserva la facoltà di apportare modifiche migliorative ai prodotti di listino, senza obbligo di preavviso e senza che ciò possa costituire motivo di contestazione. Eventuali differenze nelle tonalità di colore fra il prodotto finale e le immagini del catalogo, ovvero tra prodotti acquistati in tempi diversi non possono costituire elemento di contestazione.

**17.2** Solazzo si riserva il diritto di effettuare modifiche realmente giustificabili e cambiamenti insignificanti al prodotto, che non comportino variazioni di prezzo.

#### **Art. 18 - Variazioni delle specifiche tecniche della merce per adeguamento alle normative sopravvenute dopo la conclusione del contratto, ma prima dell'entrata in produzione**

**18.1** Qualora, successivamente alla stipula del contratto, ma prima della messa in produzione, fosse necessario, a seguito di variazioni nella normativa sul risparmio energetico e sulla sicurezza, effettuare modifiche che comportino variazioni di prezzo sui materiali e tipologie per adeguarsi alle normative in vigore, la Solazzo si impegna a comunicare suddette variazioni tecnico economiche.

**18.2** L'Acquirente, qualora non accetti le modifiche e la relativa variazione di prezzo, dovrà rilasciare una dichiarazione liberatoria, con assunzione di responsabilità.

#### **Art. 19 - Norme urbanistiche**

**19.1** La Solazzo è esonerata da responsabilità inerenti l'uso fatto dei prodotti forniti, in relazione alle norme urbanistiche, statiche e di sicurezza inerenti ai luoghi di installazione.

#### **Art. 20 - Osservanza di norme di legge**

**20.1** Salvo che non sia stato diversamente pattuito per iscritto con il Cliente, lo stesso è responsabile dell'osservanza delle disposizioni di legge e deve essere onere e cura dello stesso fare eseguire da un tecnico abilitato tutte le verifiche statiche, urbanistiche, climatiche, il coordinamento della sicurezza in cantiere, nonché la richiesta di eventuali permessi, concessioni edilizie, dichiarazione inizio attività, tutte le altre spese di natura tecnica, nessuna esclusa e comunque gli assensi delle autorità amministrative eventualmente necessari per utilizzo e l'installazione delle strutture oggetto del contratto stipulato con Solazzo srl.

#### **Art. 21 - Inadempienza**

**21.1** Nel caso in cui il Cliente non rispetti gli obblighi previsti dalla legge e/o delle condizioni generali di vendita di Solazzo, è data facoltà a Solazzo di risolvere il Contratto e richiedere il risarcimento danni trattenendo comunque a titolo di indennizzo gli anticipi, gli acconti e le somme già versate.



## **Art. 22 - Sospensione dell'esecuzione del Contratto**

**22.1** Senza pregiudizio di quanto altrove previsto nelle presenti Condizioni Generali, Solazzo potrà sospendere l'esecuzione del Contratto qualora le condizioni patrimoniali del Cliente siano divenute tali da porre in evidente pericolo il conseguimento della controprestazione, salvo che questi presti garanzia giudicata idonea a giudizio di Solazzo.

**22.2** Inoltre, qualora l'esecuzione del Contratto sia ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore o cause esterne, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore. Per "forza maggiore" o "cause esterne" si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Solazzo e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: azioni od omissioni di autorità governative o pubbliche, disordini civili, scioperi, o vertenze sindacali, blocchi o embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica o di carburante, inondazioni, disastri naturali, epidemie o pandemie, mancato reperimento dei materiali sul mercato e/o mancata consegna da parte dei fornitori, impossibilità di accesso all'immobile o inidoneità dei luoghi, mancata disponibilità dei servizi, fatti riferibili al Cliente e/o a terzi e, in generale, qualsiasi circostanza che esuli dalla responsabilità di Solazzo.

**22.3** Qualora Solazzo intenda avvalersi del diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto, in presenza delle circostanze sopra esposte, essa comunicherà per iscritto al Cliente tale volontà tramite e-mail o pec.

## **Art. 23 - Nullità parziale**

**23.1** La nullità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita non comporta la nullità del contratto e le clausole eventualmente nulle per contrarietà a norme imperative sono sostituite dalle norme di legge.

## **Art. 24 - Legge applicabile**

**24.1** Le presenti condizioni sono regolate dalle Leggi della Repubblica Italiana.

**24.2** Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali, dal Contratto o dalla legge non implica la rinuncia ad avvalersi di tale diritto.

## **Art. 25 - Foro competente**

**25.1** Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle forniture di merci e servizi verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di LECCE in cui ha sede la ditta GIANLUCA SOLAZZO SRL.

## **Art. 26 - Trattamento dati personali**

**26.1** Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto del "Codice della Privacy" sulla tutela dei dati personali. In nessun caso il nominativo dell'acquirente verrà distribuito a terzi per finalità estranee alla esecuzione del presente contratto. I dati rilasciati vengono raccolti a fini contrattuali presso la sede della Solazzo e sono trattati in conformità alle leggi vigenti. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzato.